

新ゴミ施設問題を問う～“村ごと自然公園”の在り方が見えてきた!?! 観光客の皆様へのアンケート結果



白馬にいられた観光客の皆様が、「飯森地区」へのごみ処理施設の建設についてどのような印象を持たれるかは、観光白馬にとって重要なことです。

これを調べるために、村内 23 軒の宿泊施設にご協力いただき、8 月 21 日～26 日の間アンケートを実施しました。その結果をお知らせします。

ご協力頂いたお客様・宿の皆様、有り難うございました。

アンケート結果の全文は、ホームページで公開中です！

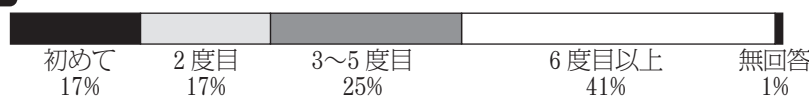
1. アンケート回答者

- (1) 総数 : 150名
- (2) 住所地 : 関東 40%、中部 22%、近畿 18%、その他北陸、長野、少数ですが北海道、中国・四国、九州の方もいました。
- (3) 年齢 : 60代以上が 37%で一番多く、次いで 40代～50代の 36%、18歳～20代の若い方も 21%でした(無回答 6%)。83歳の方がおられました。
- (4) 性別 : 男性 41%、女性 48%、無回答 11%で、やや女性が多くなっていました。

<http://www.hakuba-kaeru.com/>

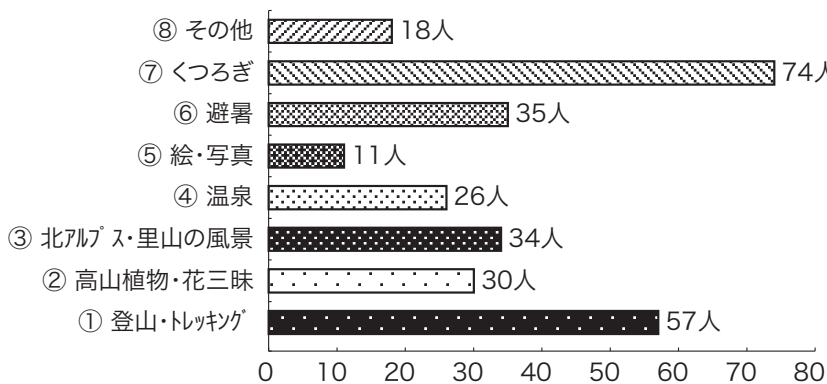
2. アンケート結果

◎設問 1 白馬にいられたのは何回目ですか。



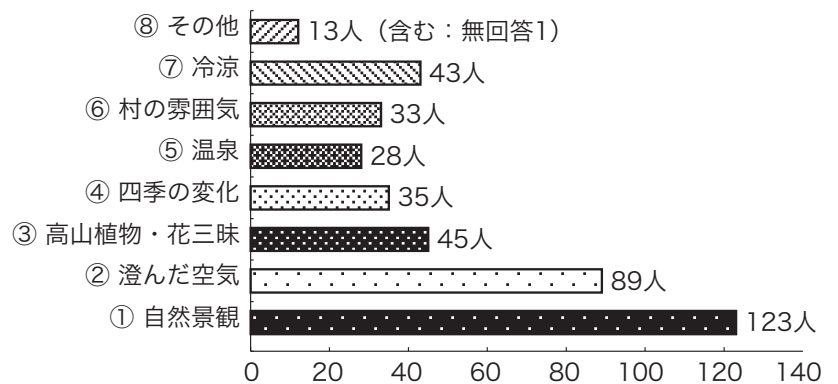
(評) リピーターが非常に多いのが特徴です。“おもてなし”の心がリピーターを呼ぶことになると思いますので、常にこの気持ちを持ちながら観光客の皆様をお迎えすることが、観光白馬にとって重要ではないでしょうか。

◎設問 2 今回白馬にいられた目的は何ですか。(複数に○をつけて結構です)



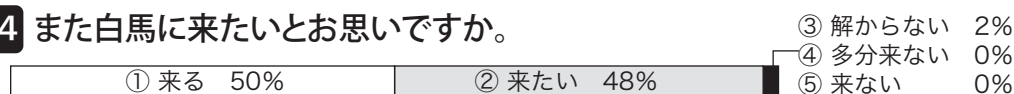
(評) 「くつろぎ」がトップなのに驚かされます。「登山・トレッキング」より多く、「高山植物・花三昧」の2倍以上です。

◎設問 3 白馬の魅力は何でしょうか。(複数に○をつけて結構です)



(評) 当然のことながら、自然景観、澄んだ空気、が断トツです。これを重視した観光施策が必要ということでしょう。ごみ処理施設の問題がここにあります。

◎設問 4 また白馬に来たいとお思いですか。

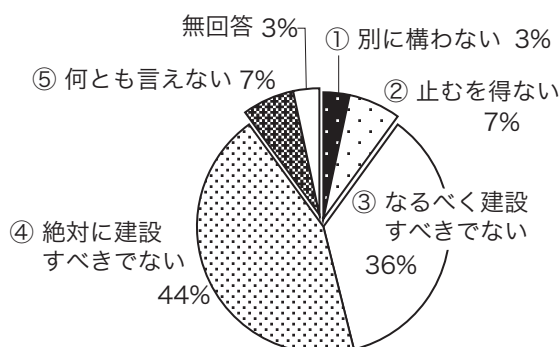


この設問に寄せられたご意見 (一部) :

- 美しい山々と暖かい人々とのぬくもりにふれる幸せです。
- 白馬の空気はとてもきれいで落ち着きます。なのでぜひ来たいです。

(評) 98%の方が「①来る」「②来たい」と回答されており、大変有難いことです。ご意見も心がこもっています。お迎えする私共は、観光客の皆様のこの期待に応える必要があります。

◎設問 5 施設概要のようなごみ焼却施設を白馬に建設することについてどのように思われますか。



(評) 8割の方が建設に否定的(③④)です。肯定的な「①構わない」「②止むを得ない」は、合わせても1割に過ぎません。多くの観光客の皆様がごみ処理施設の建設に賛成しないということを、尊重する必要があります。

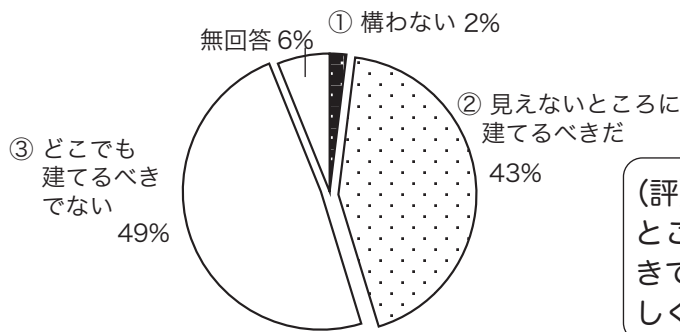
この設問に寄せられたご意見 (一部) :

- 特に子供達の遊ぶグリーンスポーツの森近くというのは、かなり抵抗感があります。
- 村の雰囲気、景観が崩れる。イメージが悪くなる。

ちよと一息【湯布院物語】

プロジェクト X や NHK 朝ドラなどで紹介されるなど、癒しの里として有名な「湯布院」。ダムやゴルフ場建設への反対そして阻止の住民活動から、地域づくりに発展させて、温泉とその風情を生かしたリゾート地として確立していった。リピーターを大切に、リピーター率が高いことも有名。現在は、キャラクターグッズ店などのお土産屋等をはじめとした地元外資本も多数入り込んで騒がしさが増したが、それに危機感を持って「真にやすらぐ温泉郷とは何か」の模索を続けている。

◎設問6 ごみ焼却施設が村の真ん中に建設されることについてはいかがですか。

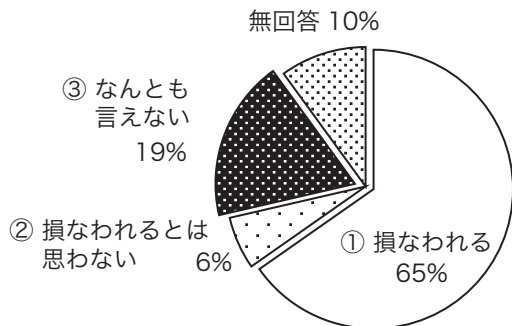


この設問に寄せられたご意見（一部）：

- 真ん中に建設するのは、観光立村としては非常識！！
- まず、ごみの削減に努力し、ごみをなるべく少なくし、どうしても焼却施設が必要であれば、必要最小限とすべき。

（評）計画地域での建設に「①構わない」は2%で、92%が拒否。「②見えないところに建てるべきだ」が多いかと思っておりましたが、「③どこでも建てるべきでない」の方が多くなっています。見えないところでも白馬には建設してほしくないというのが、観光客の皆様の本音ということでしょう。

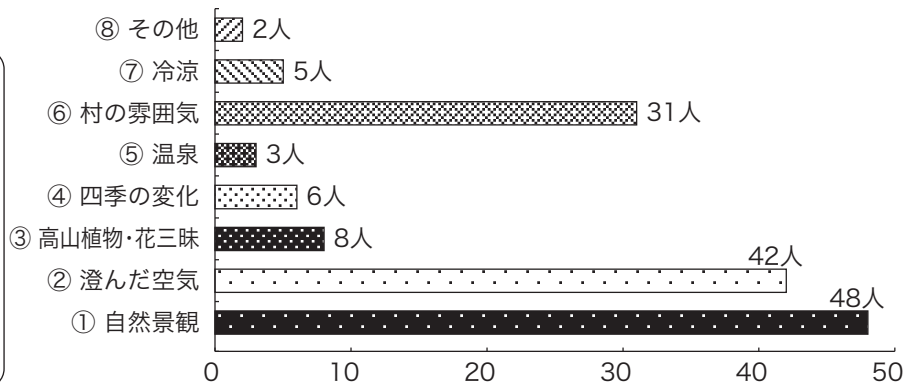
◎設問7 ごみ焼却施設ができることによって白馬の魅力が損なわれると思いますか



この設問に寄せられたご意見（一部）：

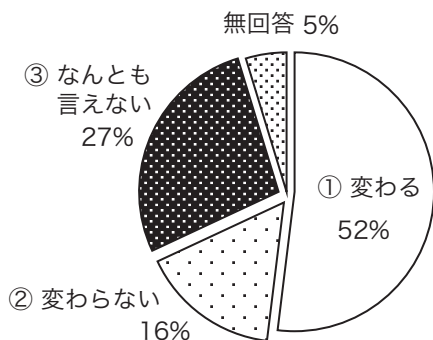
- 自然景観、澄んだ空気というイメージがくずれる。
- どうしても生活していく上で必要な建物かもしれないが、白馬に来てまず見えるのが山々、そしてジャンプ台、そしてきれいな川ですから、この近辺には建ってほしくないです。

◎どの魅力が損なわれるか、設問3の番号で(複数可)お答えください。



（評）65%の方が“白馬の魅力が「①損なわれる」と思っています。「②損なわれるとは思わない」という方は6%しかいません。損なわれるものは「①自然景観」「②澄んだ空気」そして「⑥村の雰囲気」で、設問3で白馬の魅力としてダントツのトップに挙げられた①②が損なわれると考えています。このことは、貴重な観光資源が損なわれることを意味しています。「⑥村の雰囲気」が多いのも、設問2で「⑦くつろぎ」を求めて白馬に来られた観光客の皆様の気持ちを反映しているのでしょう。

◎設問8 お客様がお持ちの白馬のイメージが変わりますか

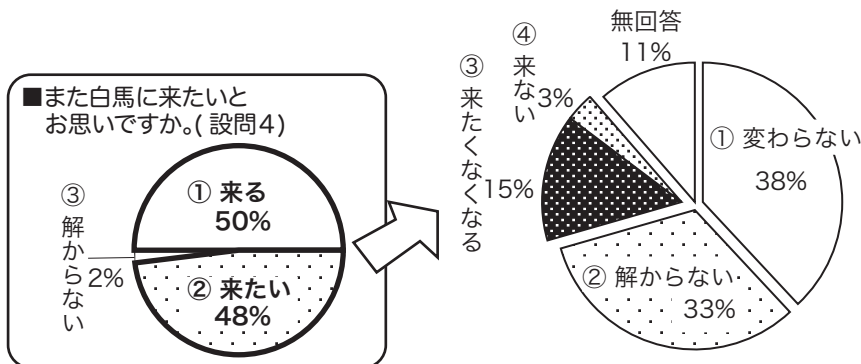


この設問に寄せられたご意見（一部）：

- 美しい自然を楽しみに来るのに、焼却施設は見たくない。
- 大自然で、のんびり、クリーンなイメージが、なんだか都会への一歩みたい……。

（評）設問7とほぼ同じ設問ですが、設問7は第三者的意见だろうということで、観光客の皆様ご自身がどのように感じておられかを知りたくて設けた設問です。変わらないという方は16%で、8割の方が建てたらご自身のイメージも「①変わる」または「②何ともいえない」（変わるかもしれない）と感じています。やはり建ててほしくないということでしょう。

◎設問9 (設問4で①②の方)ごみ焼却施設が建設されても、白馬に来たいとの思いは変わりませんか。



この設問に寄せられたご意見（一部）：

- 白馬村の方々が好きなので、来るとは思うが、魅力がなくなると思う。
- 今の清らかで澄みきった白馬だから来るんです。

（評）設問4で、98%もの方がまた白馬に来る、来たいと答えていましたが、その気持ちが「①変わらない」という方は約4割に留まっています。「③来なくなる」「④来ない」という方が2割近くもいますし、「②解からない」というのはどちらとも言えないということで、来なくなる可能性を示しています。いずれにしても観光客の減少は避けられないということで、ただでさえ観光客が減っている白馬村にとっては切実な問題です。

◎設問10 ごみ焼却施設の建設について、ご意見をお寄せください。

この設問に寄せられたご意見（一部。この他にも沢山のご意見が寄せられています）：

- ゴミというのは最終的にゼロにはならないし、また、自分以外の別の地域で処理を、というのも身勝手に許されない。それだけに、どうしたら減らせるか、自然環境への影響を小さく出来るか、そこに住民と行政が対等の立場で知恵を出しあう、という観点が必要でしょう。民主主義を尊重することが、解決の大前提だと思います。
- ゴミの問題は、全国どこにでもある問題です。しかしこの地域は、自然がのこっていてかつ、自然を大切にしたいと考えている人がとても多い地域です。だからこそ、施設建設という安易な方法でなく、どうしたらごみを減らすことができるのかという方向で住民と協力し、村の活性化を計るというのが理想かと思います。

まとめ

多くの観光客の皆様が否定的な意見であるという厳然たる事実。ごみ処理施設の建設で観光客が増える要素は全くありませんので、この結果は、観光客が確実に減少する、観光事業に大きな打撃を与える、ということを示しています。

観光客の減少に悩む村の観光事業にとって、そして人口減や地価の下落等、活力を失いつつある白馬村にとって、ごみ焼却施設建設の是非は、議論の余地がないほど明白です。観光客の皆様の期待にお応えするのが、私共の努めだと考えますが、如何でしょうか？